

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**(Финансовый университет)**

**Краснодарский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Краснодарского филиала  
Финуниверситета, к.э.н.

 Э.В. Соболев

« 31 » августа 2021 г.



Артюшкова А.Ю.

**ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА**

**Рабочая программа дисциплины**

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент»  
профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма»

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета  
(протокол № 42 от 31.08.2021)*

*Одобрено кафедрой «Менеджмент и маркетинг»  
(протокол № 7 от 26.08.2021)*

Краснодар 2021

**Артюшкова А.Ю.**

Теория и история менеджмента. Программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению «Менеджмент», профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма», очно-заочная форма обучения. - Краснодар: Краснодарский филиал Финуниверситета, кафедра «Менеджмент и маркетинг», 2021. – 83 с.

Дисциплина «Теория и история менеджмента» является обязательной дисциплиной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма».

Рабочая программа дисциплины содержит перечень результатов освоения дисциплины, место дисциплины в структуре ОП, объем дисциплины в зачетных и академических часах, содержание дисциплины и форм текущего контроля успеваемости, перечень учебно-методического обеспечения, основной и дополнительной учебной литературы, программного обеспечения и информационных справочных систем, фонд оценочных средств, методические указания, описание материально-технической базы.

*Учебное издание*

*Артюшкова А.Ю.*

## **ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА**

**Рабочая программа дисциплины**

*Формат 60×90/16. Гарнитура Times New Roman*

Усл. п.л. 2,2. Изд. № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. Тираж 100 экз.  
Заказ № \_\_\_\_\_

*Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета*

© Артюшкова А.Ю., 2021

© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Наименование дисциплины.....	4
2	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4	Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	7
5	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	8
5.1	Содержание дисциплины.....	8
5.2	Учебно-тематический план.....	11
5.3	Содержание семинаров, практических занятий.....	18
6	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	22
6.1	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	22
6.2	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	25
7	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	27
8	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	53
9	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	55
10	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	56
11	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	81
11.1	Комплект лицензионного программного обеспечения.....	81
11.2	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	81
11.3	Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	81
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	83

## 1. Наименование дисциплины.

Дисциплина Б1.О.03.03 «Теория и история менеджмента».

Целью настоящей учебной дисциплины «Теория и история менеджмента» является ознакомление бакалавров с историческим опытом развития менеджмента, с основными этапами его формирования, а также целями и задачами каждого этапа.

Задачи дисциплины:

- формирование системы взглядов у студентов о природе управления и исторических тенденциях его развития;
- изучение условий и факторов развития менеджмента;
- изучение особенностей этапов и школ в истории менеджмента;
- использование полученных знаний в области истории менеджмента применительно к становлению системных норм и особенностей управления в России в условиях рыночных отношений

Программа разработана с ориентацией на существующий международный опыт в области управления организациями, с учетом тенденций развития общества, а также на теорию и практику зарубежного и российского менеджмента.

## 2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина Б1.О.03.03 «Теория и история менеджмента» обеспечивает формирование следующих компетенций направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»:

УК-1 - Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей.

ПКН-1 - Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины Б1.О.03.03 «Теория и история менеджмента» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
<i>Профессиональные компетенции направления</i>			
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиций российской управленческой мысли.	- <i>знать</i> основные понятия менеджмента, направления, школы менеджмента и позиции российской управленческой мысли; - <i>уметь</i> использовать основные научные понятия и категории экономики и управленческой науки при управлении современной организацией.
		2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате	- <i>знать</i> основы дисциплины теория управления, современные научные исследования; - <i>уметь</i> адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате
УК-1	Способность к восприятию	1. Использует знания о закономерностях	<i>знать</i> : -основные понятия и категории

	<p>межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей .</p>	<p>развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.</p>	<p>истории менеджмента, закономерности и этапы развития управленческой мысли;  <i>уметь:</i>  -применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности;</p>
		<p>2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности</p>	<p><i>-знать</i>  – принципы аргументации; логику и основное содержание, смысл, движущие силы и последствия управленческих революций  – <i>уметь</i>  -анализировать гражданскую и мировоззренческую позиции в обществе, формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения, переносить философское мировоззрение в область управленческой деятельности;</p>
		<p>3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.</p>	<p><i>- знать</i>  -особенности процесса становления мировоззрения личности, закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах;  - <i>уметь</i>  анализировать и интерпретировать основные идеи, принципы, положения теоретиков и практиков управления с точки зрения современного менеджмента.</p>

### 3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.03.03 «Теория и история менеджмента» относится к базовой части и является дисциплиной модуля общепрофессиональных дисциплин направления подготовки.

Дисциплине предшествуют следующие дисциплины: «Введение в специальность», «История».

Дисциплина является предшествующей для изучения следующих дисциплин: «Теория организации», «Организационное поведение», «Управление человеческими ресурсами», «Системный анализ и моделирование в менеджменте».

Таблица 2 - Междисциплинарные связи тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами направления 38.03.02 «Менеджмент»

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	Номера разделов (тем) данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Теория организации	*	*	*	*	*	*
2.	Организационное поведение	*	*	*	*		
3.	Управление человеческими ресурсами	*	*	*	*		
4.	Системный анализ и моделирование в менеджменте	*	*				

**4.Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.**

Для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма» общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач.ед., 180 час (таблица 3).

Таблица 3 – Трудоемкость дисциплины «Теория и история менеджмента»

Вид учебной работы	всего (в з.е и часах)	Сем. 2
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>180/5</b>	<b>180/5</b>
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	24	24
<i>Лекции</i>	10	10
Семинары, практические занятия	14	14
<i>в т.ч., занятия в интерактивных формах</i>	12	12
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>156</b>	<b>156</b>
<i>В семестре</i>	<b>120</b>	<b>120</b>
<i>В сессию</i>	<b>36</b>	<b>36</b>
Вид текущего контроля	реферат	реферат
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен



## **5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

### **5.1. Содержание дисциплины**

#### ***Тема 1. Теория и история менеджмента как научное направление.***

Краткий историографический обзор. Современные подходы к управлению. Системный подход. Ситуационный подход. Процессный подход.

#### ***Тема 2. Истоки управленческой мысли, первые управленческие революции в древних цивилизациях востока.***

Содержание истории развития человеческого общества. Культурная среда существования и развития управления/менеджмента и ее составляющие: экономическая, политическая и социальная составляющие. Экономический, политический и социальный аспекты культуры.

Характеристика индустриально-экономического развития общества (Доиндустриальное, индустриальное, постиндустриальное общества).

Эволюция менеджмента как практики, искусства и науки управления в аграрном, индустриальном и информационном обществах. Возникновение науки о менеджменте в условиях индустриального общества. Роль истории менеджмента для формирования современной культуры управления.

Сравнительная характеристика восточной и западной культур.

Управленческие революции. Смысл понятия. Период, основное содержание, движущие силы.

Изменение масштабов и сложности управления с зарождением государственности. Общественное разделение труда и появление слоя социальных и хозяйственных менеджеров.

Понятие аграрного общества, его этапы, основные виды и ведущие цивилизации. Хроника и топология ведущих цивилизаций. Разделение труда в земледельческих и скотоводческих обществах. Понятие и основные черты специализированного и неспециализированного менеджмента в аграрном обществе. Организация труда и управления в сельском хозяйстве, ремесле, торговле.

Месопотамская цивилизация. Поиск форм самоорганизации общественной жизни. Организация управления национальным хозяйством и отдельными организациями. Возникновение первых функций управления. Первая управленческая революция («религиозно-коммерческая»). Кодекс царя Хаммурапи. Вторая управленческая революция - «светско-административная». Навуходоносор II. Третья управленческая революция - «производственно-строительная».

Египетская цивилизация. Понятия порядка и централизации. Иерархия управления. Роль сословной структуры в реализации функций управления государством и хозяйством.

«Библия» как источник по изучению теории и практики управления в древнем еврейском обществе.

### ***Тема 3. Управленческие идеи и практика управления в древнем Китае и Индии.***

Китайская цивилизация. Особенности древнекитайской цивилизации и государственности. Проблема дезорганизации и множественный подход в поиске оптимального решения. Рождение китайской философии в дискуссии об управлении общественными процессами. Управленческие идеи в учении Конфуция. Даосизм и управление. Управленческие идеи Мо Цзы.

Критика конфуцианства в легизме. Хань Фэй о сущности, целях и методах управления.

«Трактат о военном искусстве» Сунь Цзы. Принципы эффективного управления.

Древнекитайский трактат о 36 стратагемах, как технологии достижения успеха.

Индийская цивилизация. Особенности самоорганизации. Взаимосвязь государственного, хозяйственного управления. Брахманизм о государственном управлении. Артхашастра - первый учебник по управлению государством и национальным хозяйством.

#### ***Тема 4. Разработка управленческих идей и практики управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим).***

Роль греко-римской античной цивилизации в развитии теории и практики управления.

Греция. Децентрализация общественной и хозяйственной жизни. Частная собственность и демократия. Поиск универсальных методов управления государством и хозяйственной организацией. Оптимальное состояние национального хозяйства и его воздействие на окружающую среду. Полис. Аграрный и торгово-ремесленный полис. Роль оракулов в управлении. Реформы Солона, их содержание и значение. Разложение античной собственности. Роль рабовладения. Реформы Перикла. Ксенофонт об управлении домашним хозяйством. Платон о типах государств и формах государственной власти. Аристотель о принципах эффективного управления. Восточные походы Александра Македонского и образование эллинистических государств. Вклад Македонского в практику управления.

Древний Рим. Предпринимательское начало в обществе. Создание новой отрасли хозяйства - работоторговли. Управление рабами в различных сферах жизни. Государственное регулирование экономической жизни. Управление рабовладельческой виллой в работе Катона «О земледелии». Реформы Диоклетиана как пример проведения изменений в управлении государством. Особенности управления городским хозяйством в Древнем Риме. Возникновение христианства. Падение Римской империи.

### ***Тема 5. Управленческая мысль в эпоху средневекового феодализма.***

Средневековая Европа. Характеристика феодального способа производства. Феодальное общество - общество ограниченных материальных возможностей и потребностей. Воздействие религии и идеологии на экономическую и управленческую практику.

Возникновение и развитие средневековых городов. Выделение ремесла из сельского хозяйства. Отделение города от деревни. Развитие ремесла и торговли. Мастерская ремесленника. Цехи как производственные и общественные организации. Наличие двух центров в управлении обществом и хозяйством. Государство и католическая церковь.

Значение, роль и структура управления римско-католической церкви. Церковь как хозяйствующий субъект.

Возрождение торговли и рационализации методов учета. Роль торговли в период средневековья. Развитие ярмарок и банков.

Развитие производства и стимулирование управленческой мысли.

### ***Тема 6. Практика и теория управления в доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации. Возрождение и реформация.***

Эпоха Возрождения. Характерные особенности эпохи. Изменение культурной среды в позднем средневековье, создание предпосылок промышленной революции. Научно-технический прогресс Особенности мануфактуры как формы промышленного производства.

Триединство этик, способствовавших промышленному перевороту и новой культуре. Рыночная этика, протестантство и этика свободы.

Реформация М.Лютера. Макс Вебер о роли протестантизма в возникновении капитализма. Основные тезисы протестантизма М.Лютера. Политическое учение Мартина Лютера.

Никколо Макиавелли. Политико-правовые и управленческие идеи Н. Макиавелли. Теория лидерства и власти в работе «Государь». Принципы лидерства по Макиавелли. Сущность макиавеллизма.

## ***Тема 7. Промышленная революция и ее влияние на развитие практики и теории управления.***

Условия, приведшие к промышленному перевороту в Англии. Техническая и социальная стороны промышленного переворота. Теории происхождения богатства наций в сфере торговли (У.Петти) и сельского хозяйства (физиократы).

Изобретение рабочих машин – начало промышленного переворота в Англии. Совершенствование рабочих машин в текстильной промышленности. Механическая прядильная машина Аркрайта. Возникновение фабричного производства. «Фабричный кодекс» Аркрайта - начало формирования науки об организации производства. Паровая машина Ньюкомена и паровой двигатель Дж.Уатта – основа фабричной индустриальной системы.

Эксперимент Болтона-Уатта(1800г) по производству паровых машин. Особенности управления и организации производства в компании Болтона и Уатта.

А.Смит о роли рынка, конкуренции и либеральной экономики в становлении богатства наций.

Ж.Б. Сэй о менеджменте как четвертом факторе производства

## ***Тема 8. Практика и теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системе***

Советы Дж. Монтгомери по управлению.

Развитие машиностроения и транспорта.

Четвертая управленческая революция - «индустриальная». Факторы производства в эпоху промышленной революции. Отделение управления от собственности и непосредственного производства. Первые менеджеры.

Проблемы управления на ранней фабрике в условиях расширения производства и конкуренции. Нехватка организаторского таланта.

Отсутствие профессиональных менеджеров и системы их подготовки. Система мотивации на фабриках.

Основные проблемы рабочей силы: вербовка, обучение, и дисциплина. Найм, профессиональная подготовка работников и воспитание привычек промышленности.

Пионеры фабричного менеджмента в эпоху промышленной революции. Р. Оуэн и поиски гармонии. Внимание к человеческому фактору производства.

Ч. Бэббидж и анализ производственных операций. Преимущества разделения труда и экономика специализации.

Э. Юр и Ш. Дюпин - пионеры управленческого образования в Англии и Франции.

Становление производственного менеджмента в США. Железные дороги как сложные системы. Мак Кэлем и Генри Пур о принципах управления. Первые попытки создания системы управления. Культурные последствия промышленного переворота.

### ***Тема 9. Становление школы научного управления Ф.Тейлора.***

Причины возникновения научного менеджмента в США. Фредерик Тейлор: практическая деятельность и поиск новых методов управления. Основные положения системы научной организации труда в работе «Принципы научного менеджмента». Содержание принципов научного менеджмента. «Техника системы» Тейлора. Общие элементы механизма научного управления и основные методы его проведения в жизнь «Система дифференцированной оплаты» по Тейлору. Критика профсоюзов и участия в прибылях. Концепция управления по заданиям.

Философия менеджмента. Тейлор и человеческий фактор. Менеджмент инициативы и поощрения. Диаграммы Ганта в управлении. Система формирования задач и вознаграждений. Роль научного анализа управленческих проблем для устранения рисков и случайностей.

## ***Тема 10. Развитие теории управления в школе научного менеджмента***

Г. Эмерсон об эффективном управлении. Эффективность как основа производственной деятельности и заработной платы. Эффективность и организация. Стандарты и эффективность. 12 принципов производительности. Теория общей концепции персонала Г.Эмерсона.

Супруги Гилбрет. Ф. Гилбрет - путь от консалтинговой компании к Обществу по поддержке научного менеджмента. Анализ трудовых операций и повышение производительности труда. Использование техники в исследовании трудовых движений. Фазы оптимизации трудовых движений по Ф. Гилбрету. «Терблиги». Характеристика фаз циклов движений.

Л. Гилбрет - основатель промышленной психологии. Исследование стилей управления и причин утомления.

Г. Форд - революционер в промышленном менеджменте. Развитие Г.Фордом идей Ф.Тейлора в организации производства автомобилей. Сущность и принципы «фордизма».

Международное движение научного менеджмента. Образование и научный менеджмент. Деятельность Г. Пирсона и Л. Алфорда. Влияние научного менеджмента на другие дисциплины. Тейлоризм в промышленной практике

## ***Тема 11. Становление и развитие идей административной (классической) теории менеджмента***

Анри Файоль: карьера, управленческая практика, попытка обобщить практику и теорию. Основное отличие подходов А. Файоля и Ф. Тейлора.

Виды деятельности в промышленности. Универсальные операции промышленных предприятий Администрирование и/или управление. Изучение управленческого процесса. Соотношение принципов и функций управления. Содержание функций предвидения (планирования), организации, распорядительства, координации и контроля.

Классификация и содержание принципов управления по А. Файолю.

Специальные качества и знания менеджера.

М. Вебер и его работы о рациональности в принятии решений.

Бюрократия как идеальная организация.

Власть и авторитет. «Чистые» виды власти по М.Веберу. Административная система, бюрократия и организационная теория. Нерациональная и рациональная бюрократия. Элементы идеальной бюрократии. Организации: структура и композиция. Дж. Муни и А. Рейли в поисках организационной эффективности: принципы организации. Логические законы организации Дж. Муни и А. Рейли («Прогрессирующая индустрия» 1931).

Принципы формальной организации. Взаимосвязь принципа координации, скалярного процесса и функционального результата. Лидерство и власть по Дж. Муни и А. Рейли. Необходимость делегирования полномочий. Оптимальное делегирование.

Л. Урвик и принципы организации. Принцип управления по центрам ответственности. Логический квадрат и принципы администрирования. Критика абсолютизации фордизма. «Синтетическая» концепция управления. Принцип диапазона контроля.

Л. Гулик и функции администратора. Значение «принципа соответствия».

Р. Девис и дискуссия о диапазоне контроля.

## ***Тема 12. Становление и развитие школы человеческих отношений***

Появление промышленной психологии: Г. Мюнстерберг и его Психология промышленной эффективности.

Первые эмпирические исследования поведения работников.

Становление школы человеческих отношений. М. Фоллет и ее философия политики и менеджмента.

Принципы и процесс: поиск единства. М.П. Фоллет и ее философия политики и бизнеса. Распоряжение и власть. Закон ситуации.



Способы разрешения конфликтов по М. Фоллет. Интеграция как способ разрешения конфликтов. Делегирование власти и управление по заданию.

Связь административной теории и школы человеческих отношений. Субъективные и объективные аспекты власти.

Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер и хоторнские исследования: философия социального человека, поведение в группе, организация как социальная система. Роль неформальных организаций. Профсоюзы и мэйоиисты.

### ***Тема 13. Вклад социальных наук в развитие теории менеджмента***

Бихевиориальный подход к изучению человеческого поведения.

Ч. Барнард – проблемы кооперации человеческой деятельности. Школа социальных систем. Системный подход к организации Ч. Барнарда.

Человек и мотивация. Изучение потребностей и мотивации трудового поведения. А. Маслоу - классификация и иерархия потребностей.

Школа поведенческих наук. Вклад и концепция ERG К. Альдерфера. Потребности высшего уровня по Д. Макклеланду. Двухфакторная модель мотивации Ф. Герцберга. Теория незрелости К. Арджириса.

Процессуальные теории мотивации. Теория поля К. Левина. Теория ожидания В. Врума. Теория равенства (справедливости) С.Адамса. Комплексная модель мотивации Портера-Лоулера.

Развитие теории лидерства и стиля руководства в работах Д.Макгрегора. Теории Х и Y. Теория стилей и модель эффективной организации Р. Лайкерта

### ***Тема 14. Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России***

Феодальная Россия. Проблема централизации и децентрализации. Роль государства в организации экономической жизни. Становление

профессионального менеджмента. Государство и православная церковь. Церковь как хозяйствующий субъект.

Идеи А. Ордина-Нащокина об управлении национальным хозяйством и его субъектами. Петр 1 и реформы: подъем фабричного производства и управления. Цели менеджмента. Идеи М. Сперанского и Н. Мордвинова об экономической стратегии, управлении и его эффективности. Реформа 1861 года и изменения в экономической и социальной среде. Идеи С.Витте и П. Столыпина об управлении национальным хозяйством и его субъектами.

### ***Тема 15. Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие***

Интерес к зарубежной теории и практике менеджмента в начале XX века. Администрирование и/или управление. Кароль Адамецкий. Основные законы организации труда К. Адамецкого - возрастающего производства, специализации, координации производства, гармонии труда. «НЭП» и маркетинг. Дискуссия по проблемам управления национальной экономикой. Всеобщая организационная наука (Тектология) А.Богданова. Индустриальная утопия и концепция физиологического оптимума О. Ерманского.

Научная организация труда и управления, идеи в области трудовых установок А.К. Гастева. Полевые исследования советских специалистов. Социальная инженерия и практика новаций. Социалистические принципы управления.

Концепции НОТ А. Журавского, П.М. Керженцева Н.А.Витке, Ф.Р.Дунаевского и других ученых. Первая Всероссийская конференция по НОТ, Вторая Всероссийская конференция по НОТ.

Кризис научного управления в 1930-1950-е годы. Упрощение административно-командной системы. Научные изыскания в области организации производства на уровне предприятия. Совершенствование управления народным хозяйством в 1960-1980-е годы. Подъем в области организационно-управленческих исследований.

Организационно-кибернетический, технический, функциональный подходы к управлению. Управление производством на основе методов экономической кибернетики (А.И. Берг и В.М. Глушков). Появление новой теории - теории оптимального планирования народного хозяйства, разработанной Л. Канторовичем, Л. Лурье, В. Новожиловым.

Экономические реформы 90-х годов. Радикальные рыночные реформы и построение принципиально новой системы хозяйственного управления. Перестройка системы управления в 60-е и последующие годы. Кибернетика и дискуссия о науке управления. Экономические реформы 60-70-х годов и новые подходы к управлению.

90-е годы: переходный период. Становление рыночных структур и менеджмента. Основные черты современного российского менеджмента.

## ***Тема 16. Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке***

Основные подходы к управлению коммерческой организацией в XX-XXI в.в.: бюджетно-финансовый контроль; управление на основе экстраполяции; предвидение изменений; управление на основе гибких экстренных решений.

Школа науки управления («новая школа количественных методов»). Количественный подход к исследованию управления. Количественные методы анализа и моделирования систем. Исследования операций и новые требования к управленческому образованию. Модели принятия решений. Кибернетические модели.

Системный подход к управлению. Вклад К.Л. фон Берталанфи, Ст.Бира, Н. Винера в развитие кибернетического и системного подхода к управлению.

Ситуационные теории управления. Вклад Г. Кунца и С.О. Доннела. Технологическая ситуационная матрица.

Эмпирическая школа управления. П. Друкер и управление по целям. Рост внимания к окружающей среде.

Сравнительные особенности американской, японской и западноевропейской моделей менеджмента.

### ***Тема 17. Теории и модели менеджмента в постиндустриальную эпоху***

Современные тенденции развития менеджмента. Перспективы развития менеджмента в XXI в. Сущность современных концепций менеджмента.

Характеристика современных концепций управления в производстве: Total Quality Control (TQC) («всеобщее, тотальное управление качеством»); TQM – всеобщий (тотальный) менеджмент качества; TPM - Total Productive Maintenance - Управление техническим обслуживанием оборудования; Lean Management/Lean production (LP -«бережливое производство»).

Сущностные черты неоклассического менеджмента в постиндустриальную эпоху информационной экономики знаний и глобализации. Стратегический менеджмент. Управление знаниями. Управление командами. Социальная ответственность бизнеса.

### ***Тема 18. Современное состояние и перспективы развития управленческой науки***

Практика современного менеджмента. Опыт управления современными организациями в России и за рубежом. Новые тенденции в развитии управленческой науки.

Американская, японская, арабская, западноевропейская модели менеджмента.

## 5.2 Учебно-тематический план

Темы дисциплины и виды занятий для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма», представлены в таблице 4 (очно-заочная форма обучения).

Таблица 4 - Распределение бюджета времени при изучении дисциплины «Теория и история менеджмента» для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма» очно-заочная форма обучения (в часах)

Наименование темы дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа				Самостоя- тельная работа	
		Общая	Лекции	Семинар- ские или практи- ческие занятия	Занятия в интеракти вных формах		
Тема 1. Теория и история менеджмента как научное направление	10,5	1,5	1	0,5	0,5	9	Выполне- ние разноуров- невых заданий, тестов
Тема 2 Истоки управленческой мысли, первые управленческие революции в древних цивилизациях востока	10	1	0,5	0,5	0,5	9	Выполне- ние разноуров- невых заданий, тестов
Тема 3. Управленческие идеи и практика управления в древнем Китае и Индии	10,5	1,5	0,5	1	1	9	Выполне- ние разноуров- невых заданий, тестов
Тема 4. Разработка управленческих идей и практики управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим)	10,5	1,5	0,5	1	1	9	Выполне- ние разноуров- невых заданий, тестов
Тема 5. Управленческая мысль в эпоху средневекового феодализма	10,5	1,5	0,5	1	1	9	Выполне- ние разноуров- невых заданий,

Наименование темы дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
		Общая	Лекции	Семинарские или практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
							тестов
Тема 6. Практика и теория управления в доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации. Возрождение и реформация	10,5	1,5	0,5	1	1	9	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 7. Промышленная революция и ее влияние на развитие практики и теории управления	10,5	1,5	0,5	1	1	9	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 8. Практика и теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системе	10,5	1,5	0,5	1	1	9	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 9. Становление школы научного управления Ф. Тейлора.	10,5	1,5	0,5	1	0,5	9	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 10. Развитие теории управления в школе научного менеджмента	10,5	1,5	0,5	1	0,5	9	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 11. Становление и развитие идей административной (классической) теории менеджмента	10,5	1,5	0,5	1	0,5	9	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 12. Становление и развитие школы человеческих отношений	10,5	1,5	0,5	1	0,5	9	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 13. Вклад социальных наук в развитие теории	9	1	0,5	0,5	0,5	8	Выполнение разноуров

Наименование темы дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
		Общая	Лекции	Семинарские или практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
менеджмента							невых заданий, тестов
Тема 14. Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России	9	1	0,5	0,5	0,5	8	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 15 Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие	9	1	0,5	0,5	0,5	8	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 16. Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке	9	1	0,5	0,5	0,5	8	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 17. Теории и модели менеджмента в постиндустриальную эпоху	9	1	0,5	0,5	0,5	8	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Тема 18. Современное состояние и перспективы развития управленческой науки	9,5	1,5	1	0,5	0,5	8	Выполнение разноуровневых заданий, тестов
Итого	180	24	10	14	12	156	

### 5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Цель проведения практических занятий – более глубокое усвоение студентами теоретических знаний и формирование навыков их применения в практической деятельности.

Содержание практических занятий для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма», представлено в таблице 5.

Таблица 5 - Трудоемкость практических занятий по дисциплине «Теория и история менеджмента» для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма»

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Теория и история менеджмента как научное направление	Современные подходы к управлению. Системный подход. Ситуационный подход. Процессный подход. <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)	Дискуссия по актуальным вопросам темы. Выполнение тестов.
Тема 2. Истоки управленческой мысли, первые управленческие революции в древних цивилизациях востока	Культурная среда существования и развития управления/менеджмента Характеристика индустриально-экономического развития общества (Доиндустриальное, индустриальное, постиндустриальное общества). Возникновение науки о менеджменте в условиях индустриального общества. Управленческие революции. Изменение масштабов и сложности управления с зарождением государственности. Понятие и основные черты специализированного и неспециализированного менеджмента в аграрном обществе. Организация труда и управления в сельском хозяйстве, ремесле, торговле.  <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.



Тема 3. Управленческие идеи и практика управления в древнем Китае и Индии	<p>Особенности древнекитайской цивилизации и государственности. Проблема дезорганизации и множественный подход в поиске оптимального решения.</p> <p>Рождение китайской философии в дискуссии об управлении общественными процессами.</p> <p>Управленческие идеи в учении Конфуция. Даосизм и управление. Управленческие идеи Мо Цзы.</p> <p>Индийская цивилизация. Особенности самоорганизации. Взаимосвязь государственного, хозяйственного управления. Брахманизм о государственном управлении. Артхашастра - первый учебник по управлению государством и национальным хозяйством.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)</p>	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.
Тема 4. Разработка управленческих идей и практики управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим)	<p>Роль греко-римской античной цивилизации в развитии теории и практики управления.</p> <p>Поиск универсальных методов управления государством и хозяйственной организацией.</p> <p>Полис. Аграрный и торгово-ремесленный полис.</p> <p>Роль рабовладения. Реформы Перикла.</p> <p>Древний Рим. Предпринимательское начало в обществе. Создание новой отрасли хозяйства - работоторговли.</p> <p>Государственное регулирование экономической жизни. Реформы Диоклетиана как пример проведения изменений в управлении государством.</p> <p>Особенности управления городским хозяйством в Древнем Риме.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)</p>	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.
Тема 5. Управленческая мысль в эпоху средневекового феодализма	<p>Феодалное общество - общество ограниченных материальных возможностей и потребностей.</p> <p>Воздействие религии и идеологии на экономическую и управленческую практику.</p> <p>Возникновение и развитие средневековых городов.</p> <p>Наличие двух центров в управлении обществом и хозяйством.</p> <p>Возрождение торговли и рационализации методов учета. Роль торговли в период средневековья.</p> <p>Развитие ярмарок и банков.</p> <p>Развитие производства и стимулирование управленческой мысли.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)</p>	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.

Тема Практика теория управления доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации. Возрождение и реформация	6 и в Триединство этик, способствовавших промышленному перевороту и новой культуре. Рыночная этика, протестантство и этика свободы. Политико-правовые и управленческие идеи Н. Макиавелли. Теория лидерства и власти в работе «Государь». Принципы лидерства по Макиавелли. Сущность макиавеллизма.	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.
Тема Промышленная революция и ее влияние на развитие практики теории управления	7. Техническая и социальная стороны промышленного переворота в Англии. Теории происхождения богатства наций в сфере торговли (У.Петти) и сельского хозяйства (физиократы). Возникновение фабричного производства. «Фабричный кодекс» Аркрайта - начало формирования науки об организации производства. Особенности управления и организации производства в компании Болтона и Уатта. А.Смит о роли рынка, конкуренции и либеральной экономики в становлении богатства наций. Ж.Б.Сэй о менеджменте как четвертом факторе производства <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов
Тема Практика теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системе	8. и Четвертая управленческая революция - «индустриальная». Факторы производства в эпоху промышленной революции. Отделение управления от собственности и непосредственного производства. Проблемы управления. Основные проблемы рабочей силы. Ч. Бэббидж и анализ производственных операций. Преимущества разделения труда и экономика специализации. Становление производственного менеджмента в США. Мак Кэлем и Генри Пур о принципах управления. Культурные последствия промышленного переворота. <b>Рекомендуемые источники:</b> раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 9. Становление школы научного управления Ф.Тейлора.	Причины возникновения научного менеджмента в США. Фредерик Тейлор: практическая деятельность и поиск новых методов управления. Содержание принципов научного менеджмента. Философия менеджмента. Тейлор и человеческий фактор. Менеджмент инициативы и поощрения. Диаграммы Ганта в управлении. Система формирования задач и вознаграждений. Роль научного анализа управленческих проблем для устранения рисков и случайностей. Рекомендуемые источники: раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.
Тема 10. Развитие теории управления в школе научного менеджмента	Г. Эмерсон об эффективном управлении. 12 принципов производительности. Теория общей концепции персонала Г.Эмерсона. Использование техники в исследовании трудовых движений. Фазы оптимизации трудовых движений по Ф.Гилбрету. Г. Форд - революционер в промышленном менеджменте. Развитие Г.Фордом идей Ф.Тейлора в организации производства автомобилей. Сущность и принципы «фордизма». Международное движение научного менеджмента. Образование и научный менеджмент. Деятельность Г. Пирсона и Л. Алфорда. Влияние научного менеджмента на другие дисциплины. Тейлоризм в промышленной практике <b>Рекомендуемые источники: раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)</b>	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.
Тема 11. Становление и развитие идей административной (классической) теории менеджмента	Анри Файоль: карьера, управленческая практика. Основное отличие подходов А.Файоля и Ф.Тейлора. Классификация и содержание принципов управления по А.Файолю. Специальные качества и знания менеджера. М. Вебер и его работы о рациональности в принятии решений. Бюрократия как идеальная организация. Организации: структура и композиция. Дж. Муни и А. Рейли в поисках организационной эффективности: принципы организации. Лидерство и власть по Дж.Муни и А.Рейли. Логический квадрат и принципы администрирования. Критика абсолютизации фордизма. «Синтетическая» концепция управления. Рекомендуемые источники: раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.

Тема 12. Становление и развитие школы человеческих отношений	<p>Появление промышленной психологии. Первые эмпирические исследования поведения работников. Становление школы человеческих отношений. М. Фоллет и ее философия политики и менеджмента.</p> <p>Способы разрешения конфликтов по М. Фоллет.. Связь административной теории и школы человеческих отношений. Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер и хоторнские исследования: философия социального человека, поведение в группе, организация как социальная система. Роль неформальных организаций. Профсоюзы и мэйоиисты.</p> <p>Рекомендуемые источники: раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)</p>	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.
Тема 13. Вклад социальных наук в развитие теории менеджмента	<p>Бихевиориальный подход к изучению человеческого поведения. Школа социальных систем. Системный подход к организации Ч.Бернарда.</p> <p>Человек и мотивация. А. Маслоу - классификация и иерархия потребностей.</p> <p>Школа поведенческих наук. Потребности высшего уровня по Д. Макклеланду. Двухфакторная модель мотивации Ф. Герцберга. Теория незрелости К. Арджириса. Процессуальные теории мотивации. Теория поля К. Левина. Теория ожидания В. Врума. Теория равенства (справедливости) С.Адамса. Комплексная модель мотивации Портера-Лоулера. Развитие теории лидерства и стиля руководства в работах Д. Макгрегора. Теории Х и Y. Теория стилей и модель эффективной организации Р. Лайкерта</p> <p>Рекомендуемые источники: раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)</p>	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.
Тема 14. Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России	<p>Феодалная Россия. Становление профессионального менеджмента. Государство и православная церковь. Идеи А. Ордина-Нащокина об управлении национальным хозяйством и его субъектами.</p> <p>Петр I и реформы: подъем фабричного производства и управления. Цели менеджмента. Идеи М. Сперанского и Н. Мордвинова об экономической стратегии, управлении и его эффективности. Реформа 1861 года и изменения в экономической и социальной среде. Идеи С.Витте и П. Столыпина об управлении национальным хозяйством и его субъектами</p> <p>Рекомендуемые источники: раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)</p>	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.

Тема Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие	15. Интерес к зарубежной теории и практике менеджмента в начале XX века. Основные законы организации труда К. Адамецкого - возрастающего производства, специализации, координации производства, гармонии труда. «НЭП» и маркетинг. Всеобщая организационная наука (Тектология) А.Богданова. Индустриальная утопия и концепция физиологического оптимума О. Ерманского. Научная организация труда и управления, идеи в области трудовых установок А.К. Гастева. Концепции НОТ А. Журавского, П.М. Керженцева Н.А.Витке, Ф.Р.Дунаевского и других ученых. Кризис научного управления в 1930-1950-е годы. Упрощение административно-командной системы. Совершенствование управления народным хозяйством в 1960-1980-е годы. Организационно-кибернетический, технический, функциональный подходы к управлению. Появление теории оптимального планирования народного хозяйства, разработанной Л. Канторовичем, Л. Лурье, В. Новожиловым. Экономические реформы 90-х годов. 90-е годы: переходный период. Становление рыночных структур и менеджмента. Основные черты современного российского менеджмента  Рекомендуемые источники: раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.
Тема Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке	16. Основные подходы к управлению коммерческой организацией в XX-XXI в.в.: бюджетно-финансовый контроль; управление на основе экстраполяции; предвидение изменений; управление на основе гибких экстренных решений. Школа науки управления («новая школа количественных методов»). Количественный подход к исследованию управления. Системный подход к управлению. Вклад К.Л. фон Берталанфи, Ст.Бира, Н. Винера в развитие кибернетического и системного подхода к управлению. Эмпирическая школа управления. П. Друкер и управление по целям. Сравнительные особенности американской, японской и западноевропейской моделей менеджмента. Рекомендуемые источники: раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.

Тема Теории модели менеджмента в постиндустриальную эпоху	17. и Современные тенденции развития менеджмента. Перспективы развития менеджмента в XXI в. Сущность современных концепций менеджмента. Характеристика современных концепций управления в производстве: Total Quality Control (TQC) («всеобщее, тотальное управление качеством»); TQM – всеобщий (тотальный) менеджмент качества; TPM - Total Productive Maintenance - Управление техническим обслуживанием оборудования; Lean Management/Lean production (LP - «бережливое производство»); Сущностные черты неоклассического менеджмента в постиндустриальную эпоху информационной экономики знаний и глобализации. Стратегический менеджмент. Управление знаниями. Управление командами. Социальная ответственность бизнеса.  Рекомендуемые источники: раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.
Тема Современное состояние перспективы развития управленческой науки	18. и Практика современного менеджмента. Опыт управления современными организациями в России и за рубежом. Новые тенденции в развитии управленческой науки. Американская, японская, арабская, западноевропейская модели менеджмента.  Рекомендуемые источники: раздел 8 (№ 9,10), раздел 9 (№4)	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач. Выполнение тестов.

### Тема 1. Теория и история менеджмента как научное направление

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Что такое наука и как вы понимаете термин «история менеджмента»?
2. В чем состояла новизна работы Д.А. Рена «Эволюция управленческой мысли»?
3. Что такое процессный подход?
4. В чем суть ситуационного подхода?
5. Перечислите основные функции менеджмента.

Тема 2. Истоки управленческой мысли, первые управленческие революции в древних цивилизациях востока

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Значимость законодательства царя Хаммурапи для формирования функций управления.
2. Влияние древнеегипетского государства на формирование структуры управления.
3. В чем суть централизации управления в Древнем Египте?

Тема 3. Управленческие идеи и практика управления в древнем Китае и Индии.

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении в древнем обществе.

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Какое влияние на развитие управленческой мысли оказали философские школы древнего Китая?
2. Что такое даосизм?
3. Как повлиял даосизм на формирование управленческой теории?

Тема 4. Разработка управленческих идей и практики управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим)

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении в античных государствах

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Что такое аристократическое правление?
2. Олигархия и демократия.
3. Взгляды Платона и Аристотеля на управление
4. Реформаторы Древнего Рима.

Тема 5. Управленческая мысль в эпоху средневекового феодализма.

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении в эпоху средневекового феодализма

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Назовите особенности управления религиозными общинами в буддизме, христианстве, исламе.
2. Какую роль играл промышленный переворот в формировании управленческой мысли?
3. В чем заключаются особенности взглядов утопистов на управление?

Тема 6. Практика и теория управления в доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации. Возрождение и реформация.

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении в период возрождения и реформации

Разбор управленческих ситуаций. Литвак Б.Г. Практические занятия по менеджменту: Мастер-класс. учеб. пособие. - 3-изд., перераб. и доп. - М.: Дело, 2013.-384.

Тема 7. Промышленная революция и ее влияние на развитие практики и теории управления.

Вопросы к семинарскому занятию:



1. Какую роль играл промышленный переворот в формировании управленческой мысли?

Тема 8. Практика и теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системе.

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении при развитии фабричной индустриальной системы.

Разбор управленческих ситуаций. Литвак Б.Г. Практические занятия по менеджменту: Мастер-класс. Учеб. пособие.-3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело, 2013. - 384, С. 236-251.

Тема 9. Становление школы научного управления Ф.Тейлора.

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении в период развития Школы управления.

Подготовка и выступление с докладами по теме: Основные принципы управления по Ф. Тейлору.

Дискуссия - Основные принципы управления, сформулированные Ф. Тейлором:

1. Разработка оптимальных методов выполнения работы на базе научного изучения затрат времени, движений, усилий.
2. Абсолютное следование разработанным стандартам.
3. Подбор, обучение и расстановка рабочих на рабочие места и задания, где они могут дать наибольшую пользу.
4. Оплата по результатам труда: меньше результаты - меньше оплата; больше результаты - больше оплата.

5. Использование функциональных менеджеров, осуществляющих контроль по специализированным направлениям.

6. Поддержание дружеских отношений между рабочими и менеджерами с целью обеспечения возможности осуществления научного управления.

Цель: привести примеры компаний, которые придерживаются принципов, сформулированных Тейлором.

Тема 10. Развитие теории управления в школе научного менеджмента.

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении.

Подготовка докладов и выступление по теме - принципы школы научного управления:

1. Рациональная организация труда - предполагает замену традиционных методов работы рядом правил, сформированных на основе анализа работы, и последующую правильную расстановку рабочих и их обучение оптимальным приемам работы.

2. Разработка формальной структуры организации.

3. Определение мер по сотрудничеству управляющего и рабочего, т. е. разграничение исполнительных и управленческих функций.

Подготовка докладов и выступления по теме:

1. Френк и Лилия Гилберт;

2. Генри Гантт.

3. Содержание и сущность системы дифференцированной оплаты труда. Система управления заданиями Ф.Тейлора

4. Вклад супругов Гилберт в развитие теории менеджмента

5. Вклад Г. Ганта в развитие теории менеджмента. Революционное изобретение Г. Ганта.

6. Управленческие идеи в работах Г. Эмерсона.

## Тема 11. Становление и развитие идей административной (классической) теории менеджмента

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением и развитием идей административной (классической) теории менеджмента

Подготовка докладов и выступления «Вклад в развитие классической теории менеджмента» работ:

1. Гаррингтона Эмерсона (1853-1931);
2. Анри Файоля (1841-1925);
3. Линдолла Урвика (1891-1983);
4. Макса Вебера (1864-1920);
5. Генри Форда (1863-1947);
6. Четырнадцать принципов управления А. Файоля и их содержание;
7. Функции управления и их содержание;
8. Чистые типы законной власти М. Вебера;
9. Теория «Идеальной бюрократии» М. Вебера.

## Тема 12. Становление и развитие школы человеческих отношений

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением и развитие школы человеческих отношений

*Вопросы для обсуждения:*

1. Зарождение школы человеческих отношений (Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер)
2. М.П. Фоллет: достижения научной психологии – основа школы человеческих отношений
3. Хоторнские эксперименты и их значение для развития менеджмента.
4. Основные положения доктрины человеческих отношений.

### Тема 13. Вклад социальных наук в развитие теории менеджмента

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении.

Вопросы для обсуждения:

1. Теория А. Маслоу и возможности её реализации в менеджменте
2. Двухфакторная теория Ф. Герцберга.
3. Теория стилей руководства Д. Макгрегора.
4. Мотивация менеджеров и предпринимателей: теории мотивации У. Джемса, Д. Макклеланда, Дж Аткинсона.
5. Атрибутивная теория мотивации. Социальный контекст предпринимательства.

### Тема 14. Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением науки об управлении в России.

Вопросы для обсуждения:

1. Правление Ивана Калиты и идея формирования сильного Московского княжества.
2. Влияние особенностей управления в монгольской империи и Золотой Орде на русскую государственность (следы монголо-татарского ига в истории управленческой мысли).
3. Этапы формирования централизованного Московского государства и особенности структуры управления в XV – начале XVI века. Воззрения Филофея о «богоизбранности» России как основа государственной идеологии: «Москва – Третий Рим».

4. Иван IV (Грозный) и его реформы системы управления под влиянием взглядов И. С. Пересветова, митрополита Макария. А. М. Курбский: его переписка с Иваном Грозным и воззрения на неправомерность самодержавной системы управления. Сильвестр как участник Избранной Рады и его идеи в области управления хозяйством.

5. Развитие российской управленческой мысли в работах Афанасия Лаврентьевича Ордин-Нащекина («Новоторговый устав»), Юрия Крижанича («О промысле»), Григория Карповича Катошихина («О России в царствование Алексея Михайловича»).

6. Реформы Петра I: нововведения в управлении. Взгляды Петра на управление государством и экономикой. Управленческая мысль во время царствования Петра Великого: Иван Тихонович Посошков («Книга о скудости и богатстве»), Василий Никитович Татищев, Иван Кириллович Кириллов.

7. Управление при Екатерине II. Отличие взглядов на управление государством при Екатерине II. Основное содержание «Наказа». Изменения Павла I в управлении государством после смерти Екатерины II.

Тема 15. Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие.

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных со становлением и развитием Российского менеджмента.

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование отечественной науки управления и научной организации труда (НОТ).
2. «Всеобщая организационная наука» А.А. Богданова (тектология).
3. Эффективная система управления А.К. Гастева.
4. Теория социалистической рационализации О.А. Ерманского.

## 5. Теория «всякой организационной деятельности» П.М. Керженцева.

### Тема 16. Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных с новейшей историей мировой управленческой мысли.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные подходы к управлению коммерческой организацией в XX-XXI в.в.: бюджетно-финансовый контроль; управление на основе экстраполяции; предвидение изменений; управление на основе гибких экстренных решений.

2. Школа науки управления («новая школа количественных методов»). Количественный подход к исследованию управления. Количественные методы анализа и моделирования систем. Исследования операций и новые требования к управленческому образованию. Модели принятия решений. Кибернетические модели.

3. Системный подход к управлению. Вклад К.Л. фон Берталанфи, Ст.Бира, Н.Винера в развитие кибернетического и системного подхода к управлению.

4. Процессный подход в управлении.

5. Ситуационные теории управления. Вклад Г. Кунца и С.О'Доннела. Технологическая ситуационная матрица.

6. Эмпирическая школа управления. П. Друкер и управление по целям. Рост внимания к окружающей среде.

### Тема 17. Теории и модели менеджмента в постиндустриальную эпоху

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных с развитием менеджмента в постиндустриальную эпоху.

Вопросы для обсуждения:

1. Современные тенденции развития менеджмента. Перспективы развития менеджмента в XXI в. Сущность современных концепций менеджмента.

2. Характеристика современных концепций управления в производстве: Total Quality Control (TQC) («всеобщее, тотальное управление качеством»); TQM – всеобщий (тотальный) менеджмент качества; TPM - Total Productive Maintenance - Управление техническим обслуживанием оборудования; Lean Management/Lean production (LP - «бережливое производство»); Just-in Time Production (JIT) («как раз, вовремя»); концепция бенчмаркинга и реинжиниринга бизнеса. CRM – управление взаимоотношениями с клиентами.

3. Сущностные черты неоклассического менеджмента в постиндустриальную эпоху информационной экономики знаний и глобализации. Стратегический менеджмент. Управление знаниями. Управление командами. Социальная ответственность бизнеса.

Тема 18. Современное состояние и перспективы развития управленческой науки

Целью проведения семинарского занятия по данной теме является закрепление и проверка знаний по теме лекции, обсуждение дискуссионных вопросов, связанных с современным состоянием управленческой науки.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности американской модели менеджмента.
2. Особенности японской модели менеджмента.
3. Особенности европейской модели менеджмента.
4. Концепция современного менеджмента.
5. Основные тенденции развития менеджмента.

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы**

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Теория и история менеджмента» - закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий. Глубоко изучить, используя рекомендованную литературу, а также лекции по курсу, основные теоретические аспекты дисциплины.

Самостоятельная работа студента в процессе изучения дисциплины включает:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение электронных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- самостоятельный поиск информации в Интернете;
- консультации по наиболее сложным вопросам;
- подготовку к экзамену.

На самостоятельную работу студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», отводится 156 часов учебного времени (из них 36 часов на экзамен) для очно-заочной формы обучения.

Таблица 6 – Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися дисциплины «Теория и история менеджмента» для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»



Наименование разделов, тем, входящих в дисциплину	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися	Форма внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Теория и история менеджмента как научное направление	Историографический обзор	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами; - работа с ресурсами</li> <li>- работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии</li> </ul>
Тема 2. Истоки управленческой мысли, первые управленческие революции в древних цивилизациях востока	<p>Характеристика индустриально-экономического развития общества (Доиндустриальное, индустриальное, постиндустриальное общества). Изменение масштабов и сложности управления с зарождением государственности. Общественное разделение труда и появление слоя социальных и хозяйственных менеджеров. Понятие аграрного общества, его этапы, основные виды и ведущие цивилизации. Хроника и топология ведущих цивилизаций. Разделение труда в земледельческих и скотоводческих обществах. Понятие и основные черты специализированного и неспециализированного менеджмента в аграрном обществе. Организация труда и управления в сельском хозяйстве, ремесле, торговле.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами; - работа с ресурсами</li> <li>- работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 3. Управленческие идеи	Проблема дезорганизации и множественный подход в	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> </ul>

и практика управления в древнем Китае и Индии	<p>поиске оптимального решения. Рождение китайской философии в дискуссии об управлении общественными процессами.</p> <p>Управленческие идеи в учении Конфуция. Даосизм и управление.</p> <p>Управленческие идеи Мо Цзы.</p> <p>Критика конфуцианства в легизме. Хань Фэй о сущности, целях и методах управления.</p> <p>«Трактат о военном искусстве» Сунь Цзы.</p> <p>Принципы эффективного управления.</p> <p>Древнекитайский трактат о 36 стратагемах, как технологии достижения успеха.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с интернет- ресурсами; - работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии</li> </ul>
Тема 4. Разработка управленческих идей и практики управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим)	<p>Децентрализация общественной и хозяйственной жизни.</p> <p>Частная собственность и демократия. Поиск универсальных методов управления государством и хозяйственной организацией.</p> <p>Оптимальное состояние национального хозяйства и его воздействие на окружающую среду.</p> <p>Полис.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами; - работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 5. Управленческая мысль в средневековой эпохе феодализма	<p>Феодалное общество - общество ограниченных материальных возможностей и потребностей. Воздействие религии и идеологии на экономическую и управленческую практику.</p> <p>Возникновение и развитие средневековых городов.</p> <p>Выделение ремесла из сельского хозяйства.</p> <p>Отделение города от деревни. Развитие ремесла</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами; - работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>

	и торговли. Мастерская ремесленника. Цехи как производственные и общественные организации. Наличие двух центров в управлении обществом и хозяйством. Государство и католическая церковь. Значение, роль и структура управления римско-католической церкви. Церковь как хозяйствующий субъект.	
Тема 6 Практика и теория управления в доиндустриальном периоде развития европейской цивилизации. Возрождение и реформация	Характерные особенности эпохи. Изменение культурной среды в позднем средневековье, создание предпосылок промышленной революции. Научно-технический прогресс Особенности мануфактуры как формы промышленного производства.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами;</li> <li>- работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 7. Промышленная революция и ее влияние на развитие практики и теории управления	Теории происхождения богатства наций в сфере торговли (У.Петти) и сельского хозяйства (физиократы). Изобретение рабочих машин – начало промышленного переворота в Англии. Совершенствование рабочих машин в текстильной промышленности. Механическая прядильная машина Аркрайта. Возникновение фабричного производства. «Фабричный кодекс» Аркрайта - начало формирования науки об организации производства. Паровая машина Ньюкомена и паровой двигатель Дж.Уатта – основа фабричной индустриальной системы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами;</li> <li>- работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>

	Эксперимент Болтона-Уатта(1800г) по производству паровых машин.	
Тема 8. Практика и теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системе	Отделение управления от собственности и непосредственного производства. Первые менеджеры. Проблемы управления на ранней фабрике в условиях расширения производства и конкуренции. Нехватка организаторского таланта. Отсутствие профессиональных менеджеров и системы их подготовки. Система мотивации на фабриках.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами;</li> <li>- работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 9. Становление школы научного управления Ф.Тейлора.	Основные положения системы научной организации труда в работе «Принципы научного менеджмента». Содержание принципов научного менеджмента. «Техника системы» Тейлора. Общие элементы механизма научного управления и основные методы его проведения в жизнь «Система дифференцированной оплаты» по Тейлору. Критика профсоюзов и участия в прибылях. Концепция управления по заданиям.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами;</li> <li>- работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 10. Развитие теории управления в школе научного менеджмента	Г. Эмерсон об эффективном управлении. Эффективность как основа производственной деятельности и заработной платы Супруги Гилбрет. Ф. Гилбрет - путь от консалтинговой компании к Обществу по поддержке научного менеджмента. Анализ трудовых операций и повышение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами;</li> <li>- работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии</li> </ul>

	<p>производительности труда. Использование техники в исследовании трудовых движений. Фазы оптимизации трудовых движений по Ф.Гилбрету. «Терблиги».</p> <p>Характеристика фаз циклов движений.</p> <p>Л. Гилбрет - основатель промышленной психологии. Исследование стилей управления и причин утомления</p>	
Тема 11. Становление и развитие идей административной (классической) теории менеджмента	<p>Виды деятельности в промышленности.</p> <p>Универсальные операции промышленных предприятий</p> <p>Администрирование и/или управление. Изучение управленческого процесса.</p> <p>Соотношение принципов и функций управления.</p> <p>Содержание функций предвидения (планирования), организации, распорядительства, координации и контроля.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами;</li> <li>- работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 12. Становление и развитие школы человеческих отношений	<p>Принципы и процесс: поиск единства.</p> <p>М.П.Фоллет и ее философия политики и бизнеса. Распоряжение и власть. Закон ситуации.</p> <p>Способы разрешения конфликтов по М. Фоллет.</p> <p>Интеграция как способ разрешения конфликтов.</p> <p>Делегирование власти и управление по заданию.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами;</li> <li>- работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 13. Вклад социальных наук в развитие теории менеджмента	<p>Процессуальные теории мотивации. Теория поля К. Левина. Теория ожидания В. Врума. Теория равенства (справедливости) С.Адамса. Комплексная модель мотивации Портера-Лоулера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами;</li> <li>- работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 14. Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России	Проблема централизации и децентрализации. Роль государства в организации экономической жизни. Становление профессионального менеджмента. Государство и православная церковь. Церковь как хозяйствующий субъект.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами; - работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 15. Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие	Основные законы организации труда К. Адамецкого - возрастающего производства, специализации, координации производства, гармонии труда. «НЭП» и маркетинг. Дискуссия по проблемам управления национальной экономикой.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами; - работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 16. Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке	Системный подход к управлению. Вклад К.Л. фон Бергаланфи, Ст.Бира, Н. Винера в развитие кибернетического и системного подхода к управлению. Ситуационные теории управления. Вклад Г. Кунца и С.О. Доннела. Технологическая ситуационная матрица.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами; - работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 17. Теории и модели менеджмента в постиндустриальную эпоху	Перспективы развития менеджмента в XXI в. Сущность современных концепций менеджмента.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами; - работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>
Тема 18. Современное состояние и перспективы развития управленческой науки	Новые тенденции в развитии управленческой науки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с учебной, научной и справочной литературой;</li> <li>- работа с интернет- ресурсами; - работа с ресурсами - работа с ресурсами электронной информационно-образовательной среды филиала Финуниверситета;</li> <li>- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы;</li> <li>- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций;</li> <li>- подготовка к участию в дискуссии.</li> </ul>

## **6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю**

Проведение аудиторной самостоятельной работы предполагает командную работу при подготовке сообщений по анализу литературных источников (книг, статей, материалов конференций) на заданную тему, подготовку ответов на контрольные вопросы, решение тестовых заданий по темам дисциплины, подготовку контрольных работ.

### **Примеры тестовых заданий**

1. Кто из нижеперечисленных учёных является представителем теории научного менеджмента:  
а) Маслоу;  
б) Мэйо;  
в) Тейлор;  
г) МакГрегор.
2. Как называется процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации:  
а) планирование;  
б) мотивация;  
в) контроль;  
г) организация.
3. По теории Маслоу, какие из человеческих потребностей находится на самом нижнем уровне пирамиды:  
а) социальные;  
б) потребности в уважении;  
в) потребности в безопасности и защищённости;  
г) физиологические потребности.
4. Кто из нижеперечисленных учёных является представителем классической школы менеджмента: а) Файоль;  
б) Тейлор;  
в) Фоллет;  
г) Мэйо.
5. Термин «менеджмент» принято переводить на русский язык как:  
а) направление;  
б) владение;  
в) управление;



г) деятельность.

6. Понятия «планирование» и «прогнозирование» являются:

- а) равнозначными;
- б) понятие «планирование» шире;
- в) понятие «прогнозирование» шире;
- г) не связаны друг с другом.

7. Управление в социальных системах – это управление:

- а) людьми;
- б) животными;
- в) техникой;
- г) предметами.

8. Как называется предприятие с долевым участием иностранных инвесторов?

- а) трест;
- б) картель;
- в) совместное;
- г) синдикат.

9. Предприниматель – это

- а) человек, работающий в организации;
- б) лидер в группе;
- в) человек, который следит за правильностью выполнения обязанностей своими подчиненными;
- г) организатор чего-то нового (идеи, товара и т.п.).

10. Тип менеджмента, который направлен на снижение вероятности принятия решений, способных привести к нанесению недопустимого ущерба финансовой, технологической, технической, кадровой, внешней и внутренней структурам объектов, попадающих в сферу влияния принимаемых решений:

- а) ситуационный;
- б) социально-этический;
- в) традиционный;
- г) системный.

11. Согласно какому подходу, управление осуществляется в зависимости от конкретного набора обстоятельств, которые сильно влияют на организацию в определенное время:

- а) системный подход;
- б) ситуационный подход;
- в) процессный подход;
- г) подход с позиций выделения различных школ в управлении.

12. Автор одной из теории организации - бюрократической теории организации:

- а) Ф.В. Тейлор;
- б) Т. Парсонс;
- в) М. Вебер;
- г) Р. Мертон.

13. Связующими процессами в менеджменте являются:

- а) процессы прогнозирования и планирования;
- б) процессы контроля и мотивации;
- в) процессы принятия решений и коммуникации;
- г) процессы организации и координации.

14. Представителями школы научного менеджмента являются:

- а) Ф.У. Тейлор, Ф. и Л. Гилбреты, Г. Гантт;
- б) М. П. Фоллетт, Э. Мэйо;
- в) К. Арджирис, Д. МакГрегор, Ф.Герцберг;
- г) Д.Марч, Г. Саймон.

15. Закон менеджмента, согласно которому, с одной стороны, осуществляется объединение специализированных управленческих действий на различных этапах управления в единый управленческий процесс, а с другой - подразделений, производств в единый производственный организм – предприятие:

- а) закон интеграции управления;
- б) закон специализации управления;
- в) закон демократизации управления;
- г) закон экономии времени.

16. Согласно какой теории, функционирование организации рассматривается как объективный, самосовершающийся процесс, в котором субъективное начало хотя и присутствует, но не преобладает:

- а) теория естественной организации;
- б) бюрократическая теории организации;
- в) теория организации А. Файоля;
- г) теория искусственной организации.

17. Как называется функция биологических, социальных технических организационных систем, которые обеспечивают сохранение их структуры, поддерживает определенный режим деятельности:

- а) менеджмент;
- б) мотивация;
- в) организация;
- г) управление.

18. Создателем, какой теории был М. Вебер:

- а) бюрократической теории организации;
- б) теория научного управления;
- в) теория естественной организации;
- г) теория административной организации.

19. Автор теории научного управления:

- а) Маккрегор;
- б) Тейлор;
- в) Маслоу;
- г) Корнеги.

20. К какому типу относятся организации, в которых группы людей возникают спонтанно, и где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно: а) формальная

- б) неформальная
- в) коммерческая
- г) некоммерческая

21. Какой этап целевого управления является первым:

- а) выработка ясной и сжатой формулировки цели;
- б) разработка реальных планов их достижения;
- в) систематический контроль и измерение качества работы и результатов;
- г) принятие корректирующих мер для достижения планируемых результатов.

22. Кто является автором знаменитых 14 принципов управления:

- а) М. Вебер;
- б) А. Файоль;
- в) Ф.В. Тейлор;
- г) Т. Парсонс.

23. В основе какой организации участие работников всех уровней в управлении предполагает: участие в принятии решений; участие в установлении целей; участие в решении проблем:

- а) партисипативная организация;
- б) многомерная организация;
- в) эдхократическая организация;
- г) предпринимательская организация.

24. Кто был основателем административной школы управления:

- а) Файоль;
- б) Тейлор;
- в) Фоллетт;
- г) Мэйо.

25. Кто ввел в научный оборот слово «предприниматель»:

- а) Р. Кантillon;
- б) О. Полонис;
- в) К. Ареджирис;
- г) Д. МакГрегор.

26. Какие типы менеджмента существуют по времени наступления последствий для объекта управления и среды:

- а) ситуационный, системный, стабилизационный, текущий;
- б) стратегический, оперативный, текущий, перспективный;
- в) системный, оперативный, текущий, стабилизационный;
- г) перспективный, текущий, стратегический, системный.

27. Количественные и качественные показатели (характеристики), отражающие условия функционирования системы, называются:

- а) Проблема
- б) Критерий
- в) Ограничения
- г) Альтернатива

28. Что является центральным звеном в процессе деятельности менеджера:

- а) Целеполагание
- б) Организация труда
- в) Принятие решений
- г) Все вышеперечисленное

29. Какими методами принятия решений чаще всего пользуются менеджеры:

- а) Формальными
- б) Математическими
- в) Экспертными
- г) Логическими

30. Полномочия труда менеджеров по функциям соответствует ... виду:

- а) Структурному
- б) Технологическому
- в) Горизонтальному
- г) профессионально – квалификационному

31. Права менеджера использовать определенные ресурсы организации, а также направлять усилия отдельных сотрудников на выполнение тех или иных задач являются сутью термина:

- а) Делегирование
- б) Ответственность
- в) Полномочия

г) Власть

32. К задачам деятельности менеджера как организатора производственного процесса относится:

- а) управление информационными потоками организации
- б) Обучение и развитие кадров
- в) Изучение рынка
- г) Управление закупкой сырья, материалов, полуфабрикатов

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах семинарских (практических) занятий вопросов тем и контрольных вопросов;
- решение задач, тестов и их обсуждение в точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;
- обсуждение законодательных, правовых и нормативных актов.

О подходе к оценке знаний студентов преподаватель информирует студентов на первом семинарском (практическом) занятии. На последнем семинарском (практическом) занятии студентам сообщается оценка, которую они получают по итогам работы в семестре. Студенты могут улучшить свою оценку по итогам работы в семестре за счет отработки пропущенных занятий. Отработка пропусков, имевших место по причине работы студентов во время занятий, не допускается.

Промежуточный контроль по учебной дисциплине «Теория и история менеджмента» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» проводится в форме письменного экзамена в виде ответов на вопросы.

Критерии балльно-рейтинговой оценки текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Менеджмент и маркетинг».

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений содержатся в разделе 2 рабочей программы «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

### **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний**

#### *Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену по дисциплине «Теория и история менеджмента»*

1. Предмет, метод и место теории и истории менеджмента среди других экономических и управленческих наук
2. Управленческие революции в истории менеджмента.
3. Промышленный переворот и формирование в Западной Европе фабрично-заводской организации производства.
4. Возникновение в Англии парадигмы донаучного промышленного менеджмента. Манчестер - центр формирования донаучного менеджмента.
5. Выделение английскими предпринимателями, инженерами и учеными (Аркрайт, Уатт, Болтон, Баббедж, Джевонс. Оуэн) инженерно-технических и социально-психологических аспектов организации управления промышленным производством.
6. Развертывание в Американском обществе инженеров-механиков исследований рационализации организации промышленного труда. Филадельфии - центр формирования научного промышленного менеджмента.
7. Разработка и внедрение положений «фордизма» в американскую практику промышленного управления.

8. Вклад Ф.Тейлора в становление научного менеджмента: стандартизация рабочих операций, внедрение научных подходов подбора и расстановки кадров, разработка методов стимулирования труда.

9. Вклад последователей Ф. Тейлора (Ф. Гилбретт, Л. Гилбретт, Г. Ганнта, Х Эмерсона, У. Кларка) в становление и развитие научного менеджмента.

10. Разработка А. Файолем классической административной школы управления, рассматривающей управление как универсальный процесс.

11. Вклад последователей А. Файоля (Дж. Муни, А Рейли, Л. Эрвик) в становление и развитие научного менеджмента.

12. Теория идеального типа административной организации – бюрократии, разработанная Максом Вебером. Бюрократия как эффективная форма человеческой организации и минимизации издержек.

13. Основные положения социально-психологической (человеческих отношений) концепции менеджмента Э. Мэйо.

14. Хоторнские эксперименты Мэйо и Ретлисбергера на предприятиях фирмы «Вестерн электрик» (близ Чикаго). Основные этапы и научные результаты.

15. Теоретико-методологические основы и основные направления развития эмпирической школы менеджмента.

16. Теоретико-методологические основы бихевиористской (поведенческой) школы менеджмента. Основные разработчики содержательных и процессуальных теорий мотивации.

17. Формирование и развитие новой школы науки управления: системного подхода в менеджменте.

18. Связь новой школы науки управления с развитием кибернетики, электронно-вычислительной техники, экономико-математического моделирования.

19. Сущность системного подхода в управлении. Концепция системного подхода Л. Берталанфи.

20. Развитие теории системного анализа в работах Б. Рудвика. Классификация структурированности управленческих проблем и специфика подходов к их решению.

21. Формирование и развитие концепции ситуационного подхода в управлении как базы объединения различных школ менеджмента. Вклад Р. Моклера в развитие ситуационной теории менеджмента.

22. Основные задачи ситуационного подхода. Развитие ситуационного подхода к анализу организационных структур.

23. Разработка методов исследования операций с позиции системного подхода (Миллер и Стар).

24. Теоретико-методологические основы школы социальных систем современного менеджмента. Разработка Ч. Бернардом на основе системного подхода целостной теории организации управления.

25. Развитие концепции «социальных систем» Г. Саймоном. Проблема связи в организационной системе и применение системного анализа к дифференциации целей организации.

26. Развитие концепции «социальных систем» Ф. Селзником: институциональное воплощение тотальных целей организации как одна главных задач руководства. Шесть ключевых аспектов политики организации в целом.

27. Развитие концепции «социальных систем» Э. Голднером. Соотношение рациональной и естественной систем. Понятия организационной напряженности и функциональной автономности.

28. Развитие концепции «социальных систем» А. Этциони. Организация как сложный агрегат, в котором взаимодействует множество социальных групп. Основные аспекты организационного анализа А. Этциони.

29. Нарастание кризиса феодальной экономики России в первой половине XIX века. Возникновение «западнического» и «почвеннического»,



либерального и консервативного подходов в управлении общественно-экономическим развитием.

30. Возникновение в

31. Разработка методики рационализации трудовых процессов (Москва) и концепции управления заводским хозяйством (Санкт-Петербург).

32. Появление тейлоризма и развитие научного менеджмента в России в начале XX века. Конструктивный и критический подходы к тейлоризму.

33. Развитие науки управления в России в условиях «новой экономической политики».

34. Разработка концепции народно-хозяйственного планирования.

35. Организационно-технические концепции управления (Богданов А.А., Гастев А.К., Ерманский А.А.). Постановка проблемы организации труда в масштабе общества.

36. Социально-организационные концепции менеджмента. (Керженцев П.М., Витке Н.А., Дунаевский Ф.А.).

37. Разработка теоретических основ и практических методик научной организации труда на предприятиях.

38. Формирование общей теории административно-планового регулирования народного хозяйства и концепции централизованного управления производством на предприятиях в 30-50-х гг.

39. Разработка структурно-функционального и комплексного подходов в управлении.

40. Выделение управления народным хозяйством и управления отдельными предприятиями.

41. Рыночные реформы в России в 90-х гг. XX века и поворот научных исследований и практики хозяйственного управления к мировому опыту научного менеджмента.

42. Исторические предпосылки, условия и факторы формирования российской модели менеджмента.

#### 43. Российские национальные традиции хозяйственного и общественно-политического управления.

##### Примеры тестовых заданий

- Жрецы-оракулы в Древней Греции выполняли важнейшую функцию управления -
  - 1) Коммуникация;
  - 2) Ресурсообеспечение;
  - 3) Координация;
  - 4) Прогнозирование;
  - 5) Контроль;
  - 6) Мотивация.
- Древнекитайская мудрость, связанная с приемами военной и дипломатической борьбы и хитрости изложена в трактате

- Определите соответствие названий и форм государственного управления, которые определил древнегреческий философ Платон

а.	тимократия		справедливая власть большинства
б.	демократия		несправедливая власть одного человека
в.	олигархия		справедливая власть меньшинства
г.	тирания		несправедливая власть большинства, власть военных вождей, армии
д.	монархия		несправедливая власть меньшинства
е.	аристократия		справедливая власть одного человека

- В работе «Исследование о природе и причинах богатства народов», ее автор, \_\_\_\_\_, определил государству в экономике роль «\_\_\_\_\_», то есть вмешательство государства в экономику должно быть

- Форма промышленного производства, основанная на разделении труда и ручной ремесленной технике, предшествующая машинной индустрии, это

- 1) Фабрика;
  - 2) Мастерская;
  - 3) Домашнее хозяйство;
  - 4) Мануфактура;
  - 5) Цех.
- Чарльз Бэббидж, известный как изобретатель \_\_\_\_\_ считал, что в основе эффективного производства лежит принцип \_\_\_\_\_

- Укажите, кому из перечисленных авторов принадлежит направление разработок:

А. Изучение движений и влияющих на них факторов. В. Определение двенадцати принципов повышения производительности труда. С. Разработка плановых графиков, сокращение непроизводительных затрат. D. Разработка принципов научной организации производства. Е. Создание системы научной организации труда:

- 1) Ф. Тейлор - \_\_\_\_\_;

- 2) Г. Гантт - \_\_\_\_\_;
- 3) Г. Форд - \_\_\_\_\_;
- 4) Ф. Гилбрет - \_\_\_\_\_;
- 5) Г. Эмерсон - \_\_\_\_\_.
8. Предпосылками возникновения управления как науки являются:
  - а) выход в свет книги Ф. Тейлора «Принципы научного управления»;
  - б) развитие промышленности, становление рыночного типа хозяйствования;
  - в) создание крупных корпораций;
  - г) развитие таких наук, как экономика, кибернетика, психология и социология.
9. К научным школам управления не относится:
  - а) школа научного управления;
  - б) классическая (административная) школа управления;
  - в) школа человеческих отношений;
  - г) школа А. Маслоу.
10. Автором-разработчиком 14 принципов менеджмента является:
  - а) Э. Мэйо; в) А. Файоль;
  - б) М. Вебер; г) Ф. Гилбрет.
11. Основателем школы научного управления является:
  - а) Э. Мэйо; в) А. Файоль;
  - б) Ф. Тейлор; г) А. Маслоу;
  - д) М. Вебер.
12. Наибольший вклад в развитие административной школы управления внес:
  - а) П. Дракер; в) Э. Мэйо;
  - б) А. Файоль;
  - г) Мак-Клелланд;
  - д) Ф. Герцберг.
13. А. Файоль сформулировал:
  - а) функции управления;
  - б) принципы мотивации труда;
  - в) принципы управления;
  - г) должностные обязанности менеджера;
  - д) методы управления.
14. Основателем школы человеческих отношений является:
  - а) М. Вебер; в) П. Дракер;
  - б) Э. Мэйо; г) А. Маслоу.
15. Впервые стала официально учитывать человеческий фактор:
  - а) классическая школа управления;
  - б) школа научного управления;
  - в) школа человеческих отношений;
  - г) школа человеческих резервов
16. К факторам, влияющим на национальную модель управления, относятся:
  - а) географическое положение страны;
  - б) духовное развитие общества;
  - в) менталитет нации;
  - г) численность населения страны.
17. В Хоторнских экспериментах принимал участие:
  - а) Элтон Мэйо;
  - б) Фридерик Гилбретт;
  - в) Гуго Мюнстерберг;
  - г) Девид Мак-Клелланд;
18. Восстановите порядок возникновения школ управления  
А. Школа человеческих отношений;

- Б. школа научного управления;  
В. Эмпирическая школа;  
Г. Школа поведенческих отношений;  
Д. Классическая школа управления;  
а) Б-А-Д-Г-В  
б) Б-Д-А-Г-В
19. Формирующийся российский менеджмент должен учитывать:  
а) менталитет российского народа;  
б) отношение подчиненных к работе;  
в) опыт менеджмента в странах с развитой рыночной экономикой;  
г) образование персонала организации.
20. Исторически менеджмент развивался:  
а) по мере развития социально-экономической среды;  
б) революционным путем;  
в) эволюционным путем;  
г) на основе научных школ управления.
21. В начале двадцатого века одной из первых возникла:  
а) школа научного управления;  
б) школа человеческих отношений;  
в) школа поведенческих наук.
22. Одним из создателей школы научного управления считают:  
а) Генри Форда;  
б) Линдалла Урвика;  
в) Элтона Мэйо.
23. Менеджмент как профессию определила школа:  
а) научного управления  
б) эмпирическая  
в) административная  
г) поведенческих наук
24. Укажите, каков идеальный тип бюрократической организации согласно М.Веберу:  
1) организация, которую возглавляет харизматический лидер;  
2) организация, имеющая четко разработанную структуру и разделение труда, закрепленное в стандартах, правилах, процедурах, системе контроля  
3) организация, все работники которой подчиняются одному руководителю;  
4) организация с идеально налаженной системой делопроизводства
25. согласно А. Файолю, «управление», это -  
1) единый руководитель и единый план действий;  
2) предвидение, организация, распорядительство, координирование и контроль;  
3) хорошо разработанная система распределения власти;  
4) научное экспериментирование.
26. Автор высказывания «В мире нет больших потерь, чем потери от бесполезных, плохо скоординированных и непроизводительных движений», это \_\_\_\_\_.
27. Теория социалистической рационализации советского ученого-практика О.А. Ерманского базируется на принципе:  
1) положительного подбора;  
2) максимума;  
3) организационной суммы;  
4) физиологического оптимума;  
5) экономики затрат труда.
28. Отнесите приведенные признаки по принадлежности к характеристике каждого типа руководителя в свете теории Х и теории Y (А. Руководитель, ориентирующийся на

работу. В. Руководитель, ориентирующийся на людей):

- 1) авторитарный стиль руководства - \_\_\_\_\_;
- 2) демократичный стиль руководства - \_\_\_\_\_;
- 3) не навязывает свою волю подчиненным - \_\_\_\_\_;
- 4) децентрализация полномочий - \_\_\_\_\_;
- 5) централизация полномочий - \_\_\_\_\_;
- 6) допускает подчиненных к процессу принятия решений - \_\_\_\_\_;
- 7) не допускает подчиненных к процессу принятия решений - \_\_\_\_\_;
- 8) оказывает психологическое давление на подчиненных - \_\_\_\_\_;
- 9) воздействует на подчиненных через потребности более высокого уровня - \_\_\_\_\_;
- 10) полный контроль за работой подчиненных - \_\_\_\_\_.

29. Укажите, кому принадлежат направления разработок (А. «Изучение движений» и влияющих на них факторов. В. Определение двенадцати принципов повышения производительность труда. С. Разработка плановых графиков, сокращение непроизводительных затрат. D. Разработка принципов научной организации производства. Е. Создание системы научной организации труда) принадлежит:

- 1) Ф. Тейлору;
- 2) Г. Гантту;
- 3) Г. Форду;
- 4) Ф. Гилбрету;
- 5) Г. Эмерсону.

30. Автор теории научного управления:

- а) Маккрегор;
- б) Тейлор;
- в) Маслоу;
- г) Корнеги.

**Примеры экзаменационных билетов**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**(Финансовый университет)**

Краснодарский филиал	Кафедра «Менеджмент и маркетинг»
Дисциплина «Теория и история менеджмента»	Форма обучения очно-заочная
Курс 1	Семестр 2
Направление 38.03.02 «Менеджмент»	Профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма»

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

	Задания экзаменационного билета	Баллы БРС
	Вопросы:	
1	Предмет, метод и место теории и истории менеджмента среди других экономических и управленческих наук	18
2	Рыночные реформы в России в 90-х гг. XX века и поворот научных исследований и практики хозяйственного управления к мировому опыту научного менеджмента.	18
	Практические (тестовые) задания:	
3	Согласно А. Файоллю, «управление», это - а) единый руководитель и единый план действий; б) предвидение, организация, распоряительство, координирование и контроль; в) хорошо разработанная система распределения власти; г) научное экспериментирование.	8
4	Теория социалистической рационализации советского ученого-практика О.А. Ерманского базируется на принципе: а) положительного подбора; б) максимума; в) организационной суммы; г) физиологического оптимума; д) экономики затрат труда.	8
5	Автор теории научного управления: а) Маккрегор; б) Тейлор; в) Маслоу; г) Корнеги.	8
	<b>ИТОГО</b>	<b>60</b>

Подготовил:

Артюшкова А.Ю..

На основе перечня теоретических вопросов и практико-ориентированных заданий, утвержденного на заседании кафедры (протокол №1 от \_\_\_\_\_.2022 г.).

Утверждаю:

Заведующий кафедрой

Х.А. Константиныди

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции,  
формируемой дисциплиной**

Таблица 7 - Типовые оценочные средства для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной «Теория и история менеджмента» направления 38.03.02 «Менеджмент»

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовые задания
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиций российской управленческой мысли.	<p align="center"><b>Задание 1</b></p> <p>Дайте характеристику школе научного менеджмента: годы развития, авторы и последователи, основные идеи, практическое значение для современного менеджмента.</p> <p align="center"><b>Задание 2</b></p> <p>Дайте характеристику административной школе: годы развития, авторы и последователи, основные идеи, практическое значение для современного менеджмента.</p> <p align="center"><b>Задание 3</b></p> <p>Раскройте сущность понятия "бюрократия", почему оно в наши дни часто употребляется в негативном значении? Дайте свою оценку этому понятию с учетом изученного материала.</p>
		2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате	<p align="center"><b>Задание 1</b></p> <p>Обоснуйте как школа научного менеджмента связана с именем Генри Форда? В чем состоял его вклад в развитие идей школы? Как вы думаете, за что подвергались критике условия труда на заводах Г. Форда?</p> <p align="center"><b>Задание 2</b></p> <p>Как вы понимаете принципы управления по А. Файолю? Составьте таблицу, придумайте и запишите краткие примеры реализации каждого принципа.</p> <p align="center"><b>Задание 3</b></p> <p>Дайте характеристику бюрократической школе: годы развития, авторы и последователи, основные идеи, практическое значение для современного менеджмента.</p> <p align="center"><b>Задание 4</b></p> <p>Дайте характеристику школе человеческих отношений: годы развития, авторы и последователи, основные идеи,</p>

			практическое значение для современного менеджмента.
УК-1	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей.	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.	<p><b>Задание 1</b></p> <p>Раскройте сущность понятия "менеджмент", почему в советское время это понятие не использовали?</p> <p><b>Задание 2</b></p> <p>Вспомните основные положения теорий ожидания Врума, Какие ее положения кажутся вам более правильными и соответствующими современным условиям?</p>
		2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности	<p><b>Задание 1</b></p> <p>Раскройте сущность ситуационного подхода в управлении.</p> <p><b>Задание 2</b></p> <p>Раскройте сущность процессного подхода в управлении.</p>
		3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	<p><b>Задание 1</b></p> <p>Дайте характеристику математическим моделям, используемым в коммерческих организациях.</p> <p><b>Задание 2</b></p> <p>Вспомните основные положения теорий Ф. Герцберга. Какие факторы вы можете отнести к «Гигиеническим», а какие к «Мотивационным»? Приведите примеры.</p>

Процедуры оценивания знаний и умений регулируются соответствующими приказами, распоряжениями ректората Финуниверситета о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.



## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### *Нормативно-правовые акты*

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 23.07.2013) (с изм. и доп., вступившими в силу 01.10.2013). - URL: <http://>.
2. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть 1) от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 02.11.2013). - URL: <http://www.consultant.ru>.
3. Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 8.02.1998 г. №14-ФЗ (ред. от 29.12.2012, с изм. от 23.07.2013). - URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 г. №127-ФЗ (ред. от 23.07.2013). - URL: <http://www.consultant.ru>.

### *Основная литература*

5. История менеджмента: учеб. пособие / Э.М. Коротков, А.А. Беяев, Е.М. Трененков [и др.]; под ред. Э.М. Короткова. - Москва: ИНФРА-М, 2018 - 240 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - [www.dx.doi.org/10.12737/1077](http://www.dx.doi.org/10.12737/1077). - ISBN 978-5-16-003803-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/930259>
6. Хохлова, Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Хохлова Т.П. - Москва: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 384 с.: - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0268-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/920548>

### *Дополнительная литература*

7. Семенов, А. К. История управленческой мысли: учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 275 с. - ISBN 978-5-394-02981-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081679>

8. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение / Межов И.С. - Новосибирск :НГТУ, 2014. - 703 с.: ISBN 978-5-7782-2404-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/556571>
9. Тихомирова, О. Г. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005014-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1057222>

#### *Периодические издания*

1. Компания.
2. Маркетинг в России и за рубежом.
3. Маркетинг и маркетинговые исследования.
4. Научные труды Вольного экономического общества России.
5. Проблемы теории и практики управления.
6. Реклама. Теория и практика.
7. Секрет фирмы.
8. Управленческие науки.
9. Управление продажами.
10. Эксперт.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

*Интернет-ресурсы*

1. Федеральная антимонопольная служба России. URL: <http://www.fas.gov.ru>
2. Корпоративный менеджмент Федеральная антимонопольная служба России. URL: [http:// www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)
3. Финансовый [finman.ru](http://finman.ru)
4. Теория и практика финансового и управленческого учета. URL: [http:// www.gaap.ru](http://www.gaap.ru)
5. Госкомстат РФ. URL: [http:// www.gks.ru](http://www.gks.ru)
6. РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера). URL: <http://www.rbc.ru> -
7. Официальный сайт Правительства Российской Федерации. URL: [http:// www.government.ru](http://www.government.ru)
8. Официальный сайт министерства экономического развития Российской Федерации. URL: <http://www.economy.gov.ru>
9. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. URL: <http://www.minfin.ru>
10. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. URL: <http://www.gks.ru>

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Общие положения по выполнению реферата**

Реферат студента-бакалавра – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Цель реферата состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать реферат чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Реферат должен содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы рефератов могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

### **Темы рефератов по дисциплине «Теория и история менеджмента»**

Тема не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель - побуждать к размышлению. Для примера можно сравнить темы эссе, предлагаемые на экзаменах программ международного бакалавриата по

экономике, и традиционные темы самостоятельных работ и контрольных в качестве письменных ответов.

Тема реферата должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать на размышление:

1. Вызовы, стоящие перед менеджментом в начале 21 века.
2. Менеджмент: искусство и наука.
3. Почему некоторые говорят о «конце менеджмента» и что это значит?
4. Глобальный экономический кризис и требования к менеджменту.
5. Почему менеджмент – это профессия?
6. Каким должен быть современный менеджер?
7. Ответственность менеджера.
8. Подготовка профессиональных менеджеров: как это делается в России.
9. Подготовка профессиональных менеджеров: как это делается в Германии.
10. Подготовка профессиональных менеджеров: как это делается в США.
11. Подготовка профессиональных менеджеров: как это делается в Японии.
12. Подготовка профессиональных менеджеров: как это делается во Франции.
13. Парадоксы современного менеджмента.
14. Научные исследования в менеджменте.
15. Маркетинг как сфера профессиональной деятельности.
16. Управление человеческими ресурсами как сфера профессиональной деятельности.
17. Управление финансами как сфера профессиональной деятельности.
18. Управление информационными ресурсами как сфера профессиональной деятельности.

19. Стратегический менеджмент как сфера профессиональной деятельности.
20. Корпоративное управление как сфера профессиональной деятельности.
21. Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма как сфера профессиональной деятельности.
22. Профессиональные ассоциации менеджеров: Россия.
23. Профессиональные ассоциации менеджеров: Европа.
24. Профессиональные ассоциации менеджеров: США.
25. Маркетинговая концепция управления.
26. «Управление человеческими ресурсами» и «управление персоналом».
27. Особенности менеджмента в России.
28. Особенности менеджмента в Китае.
29. Особенности менеджмента в Японии.
30. Особенности менеджмента в США.
31. Особенности менеджмента в Германии.
32. Гуру менеджмента: А. Слоан.
33. Гуру менеджмента: А. Файоль.
34. Гуру менеджмента: П. Друкер.
35. Гуру менеджмента: Ф. Тейлор.
36. Гуру менеджмента: Г. Форд.
37. Гуру менеджмента: Э. Деминг.
38. Гуру менеджмента: Т. Питерс.
39. Гуру менеджмента: академик В.М. Глушков.
40. Гуру менеджмента: А.К. Гастев.
41. Гуру менеджмента: XXXX.
42. Успешный менеджмент в России: история компании XXXX.
43. Успешный менеджер: человек, пример которого меня воодушевляет (XXXX).

44. Периодика по менеджменту на русском языке: структура информационного пространства.
45. Периодика по менеджменту на английском языке: структура информационного пространства.
46. Периодика по менеджменту на немецком языке: структура информационного пространства.
47. Периодика по менеджменту на французском языке: структура информационного пространства.
48. Ведущие научные и учебные центры в области менеджмента: Россия.
49. Ведущие научные и учебные центры в области менеджмента: США.
50. Ведущие научные и учебные центры в области менеджмента: Европа.
51. Профессиональные стандарты в менеджменте.
52. Женщины в менеджменте.
53. Популярность образовательных программ по менеджменту: мода, или объективная необходимость?
54. Экономика и менеджмент: что общего и в чем разница?
55. Психология и менеджмент: что общего и в чем разница?
56. Социология и менеджмент: что общего и в чем разница?
57. Почему «Management Science» - это не «наука об управлении (менеджменте)»?
58. Современные информационные технологии и менеджмент.
59. Проблема оценки качества менеджмента.
60. Лидеры и менеджеры.

### **Структура реферата**

1. Титульный лист.
2. Введение — суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически.

На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?». Например, при работе над темой «Экономика России времен Петра I: традиционная или командная» в качестве подтемы можно сформулировать следующий вопрос: «Какие признаки были характерны для экономики того периода?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть — целое; Постоянство — изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией



(соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства - совершенно необходимый) способ построения любого реферата – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

5. Список использованных источников.

### **Структура аппарата доказательств, необходимых для написания реферата**

Доказательство – это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей в вопросах экономики и политики,

видимости доказательности. Другими словами, доказательство или аргументация - это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь.

Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Тезис - это положение (суждение), которое требуется доказать. Аргументы - это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса. Вывод - это мнение, основанное на анализе фактов. Оценочные суждения - это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах. Аргументы обычно делятся на следующие группы:

Удостоверенные факты - фактический материал (или статистические данные). Факты - это питательная среда для выяснения тенденций, а на их основании - законов в различных областях знаний, поэтому мы часто иллюстрируем действие законов на основе фактических данных.

Определения в процессе аргументации используются как описание понятий, связанных с тезисом.

Законы науки и ранее доказанные теоремы тоже могут использоваться как аргументы доказательства.

### **Виды связей в доказательстве**

Для того чтобы расположить тезисы и аргументы в логической последовательности, необходимо знать способы их взаимосвязи. Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной и разделительной. Прямое доказательство - доказательство, при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом. Например: мы не должны идти на занятия, так как сегодня воскресенье. Метод прямого доказательства можно применять, используя технику индукции, дедукции, аналогии и причинно-следственных связей.

Индукция - процесс, в результате которого мы приходим к выводам, базирующимся на фактах. Мы движемся в своих рассуждениях от частного к общему, от предположения к утверждению. Общее правило индукции гласит: чем больше фактов, тем убедительнее аргументация.

Дедукция - процесс рассуждения от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, одна из которых носит более общий характер. Например, все люди, ставящие перед собой ясные цели и сохраняющие присутствие духа во время критических ситуаций, являются великими лидерами. По свидетельству многочисленных современников, такими качествами обладал А. Линкольн - один из самых ярких лидеров в истории Америки.

Аналогия - способ рассуждений, построенный на сравнении.

Аналогия предполагает, что если объекты Л и Б схожи по нескольким направлениям, то они должны иметь одинаковые свойства. Необходимо помнить о некоторых особенностях данного вида аргументации: направления сравнения должны касаться наиболее значительных черт двух сравниваемых объектов, иначе можно прийти к совершенно абсурдному выводу.

Причинно-следственная аргументация - аргументация с помощью объяснения причин того или иного явления (очень часто явлений, находящихся во взаимозависимости).

### **Требования к фактическим данным и другим источникам**

При написании реферата чрезвычайно важно то, как используются эмпирические данные и другие источники (особенно качество чтения). Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде, чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту - один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предположение о том, что все страны по

некоторым важным аспектам одинаковы (если вы так полагаете, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением).

Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, т.е. они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом (соответствующие индикаторы? насколько надежны данные для построения таких индикаторов? к какому заключению можно прийти на основании имеющихся данных и индикаторов относительно причин и следствий? и т.д.), и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

### **Как подготовить и написать реферат?**

Качество реферата зависит от трех взаимосвязанных составляющих, таких как:

- исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);
- качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы);
- аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в эссе проблемами)

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий:

обдумывание - планирование - написание - проверка - правка.

Планирование - определение цели, основных идей, источников информации, сроков окончания и представления работы.

Цель должна определять действия. Идеи, как и цели, могут быть конкретными и общими, более абстрактными. Мысли, чувства, взгляды и

представления могут быть выражены в форме аналогий, ассоциации, предположений, рассуждений, суждений, аргументов, доводов и т.д.

Аналогии - выявление идеи и создание представлений, связь элементов значений.

Ассоциации - отражение взаимосвязей предметов и явлений действительности в форме закономерной связи между нервно - психическими явлениями (в ответ на тот или иной словесный стимул выдать« первую пришедшую в голову» реакцию).

Предположения - утверждение, не подтвержденное никакими доказательствами.

Рассуждения - формулировка и доказательство мнений.

Аргументация - ряд связанных между собой суждений, которые высказываются для того, чтобы убедить читателя (слушателя) в верности (истинности) тезиса, точки зрения, позиции.

Суждение - фраза или предложение, для которого имеет смысл вопрос: истинно или ложно?

Доводы - обоснование того, что заключение верно абсолютно или с какой-либо долей вероятности. В качестве доводов используются факты, ссылки на авторитеты, заведомо истинные суждения (законы, аксиомы и т.п.), доказательства (прямые, косвенные, «от противного», «методом исключения») и т. д.

Перечень, который получится в результате перечисления идей, поможет определить, какие из них нуждаются в особенной аргументации. Источники. Тема эссе подскажет, где искать нужный материал. Обычно пользуются библиотекой, Интернет-ресурсами, словарями, справочниками. Пересмотр означает редактирование текста с ориентацией на качество и эффективность. Качество текста складывается из четырех основных компонентов: ясности мысли, внятности, грамотности и корректности.

Мысль - это содержание написанного. Необходимо четко и ясно формулировать идеи, которые хотите выразить, в противном случае вам не удастся донести эти идеи и сведения до окружающих.

Внятность - это доступность текста для понимания. Легче всего ее можно достичь, пользуясь логично и последовательно тщательно выбранными словами, фразами и взаимосвязанными абзацами, раскрывающими тему.

Грамотность отражает соблюдение норм грамматики и правописания. Если в чем-то сомневаетесь, загляните в учебник, справьтесь в словаре или руководстве по стилистике или дайте прочитать написанное человеку, чья манера писать вам нравится.

Корректность - это стиль написанного. Стиль определяется жанром, структурой работы, целями, которые ставит перед собой пишущий, читателями, к которым он обращается.

### Оценивание реферата

Критерии оценки эссе могут трансформироваться в зависимости от их конкретной формы, при этом общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям:

Критерий	Требования к студенту	Максимальное количество баллов
<b>Знание и понимание теоретического материала.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;</li> <li>— используемые понятия строго соответствуют теме;</li> <li>— самостоятельность выполнения работы.</li> </ul>	2 балла
<b>Анализ и оценка информации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— грамотно применяет категории анализа;</li> <li>— умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;</li> <li>— способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;</li> <li>— диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации);</li> <li>— обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм;</li> </ul>	4 балла

	— дает личную оценку проблеме;	
<b>Построение суждений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— ясность и четкость изложения;</li> <li>— логика структурирования доказательств</li> <li>— выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;</li> <li>— приводятся различные точки зрения и их личная оценка.</li> <li>— общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.</li> </ul>	3 балла
<b>Оформление работы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат;</li> <li>— соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;</li> <li>— оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации;</li> <li>— соответствие формальным требованиям.</li> </ul>	1 балл

Максимальное количество баллов, которое студент может получить - 10.

**Рекомендуемый объем работы - не менее 5 страниц печатного текста** (работа печатается на стандартных листах бумаги формата А4; поля: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.; шрифт Times New Roman размером 14, межстрочный интервал 1,5).

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)**

**Краснодарский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

**РЕФЕРАТ**

**по дисциплине «Теория и история менеджмента»**

Направление 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль \_\_\_\_\_

Вариант \_\_\_\_\_

Студент

\_\_\_\_\_  
(И.О.Ф.)

курс

Преподаватель

\_\_\_\_\_  
(уч. степень.,  
должность И.О.Ф.)

**Краснодар 20\_\_\_\_**



## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

### 11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Professional
2. Microsoft Office 2010 Pro
3. Антивирус ESET Endpoint Security
4. ProjectExpert 7

### 11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 Справочная правовая система «Консультант Плюс». URL: <http://www.consultant.ru>

2 Информационно-правовая система «Гарант.ру». URL: <http://www.garant.ru>

### 11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде Краснодарского филиала Финансового университета.

Электронная информационно-образовательная среда Финансового университета обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к указаниям электронных библиотечных систем и электронным

образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах. По дисциплине «Теория и история менеджмента» представлены следующие виды информационных ресурсов:

- аннотации дисциплины;
  - мультимедийные презентации по всем темам курса;
  - методический материал;
  - рабочие программы дисциплины.
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых осуществляется с применением электронного обучения.

## **12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база Краснодарского филиала Финансового университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Финансового университета.